

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Краснознаменск

Приложение к Договору

1. Общие положения**1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и АБОНЕНТ, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3 Если Дополнительным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила Дополнительного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются ОПЕРАТОРОМ в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий ОПЕРАТОРА размещены на сайте www.sktv.ru и в Абонентском отделе.

Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№160348	с 25.01.2018 по 25.01.2023
Телематические услуги связи	№160349	с 25.01.2018 по 25.01.2023
Услуги связи для целей кабельного вещания	№127599	с 26.05.2015 по 26.05.2020

1.2. Понятия и определения

Для настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**АБОНЕНТ**» - физическое лицо, с которым заключен Договор.

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении АБОНЕНТА техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее АБОНЕНТУ доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи ОПЕРАТОРА.

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ, в соответствии с которым ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ Услуги, а АБОНЕНТ обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«**Личный кабинет**» - система, обеспечивающая АБОНЕНТУ интерфейс для удаленного контроля состояния Лицевого счета, получения информации о выставленных счетах, оплаченных услугах и т. д.).

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**ОПЕРАТОР**» - ООО «Сеть кабельного телевидения Краснознаменска» (ООО «СКТВ»).

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, Правила оказания телематических услуг связи, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные соответствующими Постановлениями Правительства РФ.

«**Стороны**» - АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи ОПЕРАТОРА**» («**Сеть связи**») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания АБОНЕНТАМ Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

«**Информационно-справочная система**» - комплекс программных средств (в том числе сайт ОПЕРАТОРА www.sktv.ru) позволяющий регистрацию, переработку и хранение информации, предназначенной для обеспечения АБОНЕНТОВ и сотрудников ОПЕРАТОРА сведениями справочного характера и (или) взаимного диалога.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения Договора**2.1. Заключение Договора**

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключенного между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу — по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте ОПЕРАТОРА, а также в Абонентском отделе.

2.1.4. Пользование Услугами ОПЕРАТОРА означает безусловное согласие АБОНЕНТА с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию АБОНЕНТА Договор может быть заключен на определенный срок. Если стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и

обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в части перечня оказываемых Услуг, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

Запросы и распоряжения АБОНЕНТА, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, или в электронном виде с использованием информационно-справочных систем ОПЕРАТОРА, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. АБОНЕНТ вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления ОПЕРАТОРУ. При этом ОПЕРАТОР оставляет за собой право требовать от АБОНЕНТА оплаты фактически понесенных расходов ОПЕРАТОРА на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены АБОНЕНТОМ при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения АБОНЕНТОМ нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в том числе при неоплате Услуг).

2.3.4. В случае прекращения у АБОНЕНТА права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с АБОНЕНТОМ прекращается с момента получения ОПЕРАТОРОМ уведомления АБОНЕНТА о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. ОПЕРАТОР обязан:

3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. ОПЕРАТОР гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у АБОНЕНТА для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке АБОНЕНТА с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 3 рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа ОПЕРАТОРА к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине АБОНЕНТА, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами ОПЕРАТОРА.

3.1.3. Извещать АБОНЕНТА об изменении ОПЕРАТОРОМ Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором. Извещение производить при помощи технических средств информационно-справочной системы и (или) информационного телеканала.

3.1.4. Уведомления, направляемые ОПЕРАТОРОМ, АБОНЕНТУ-должнику в целях возврата просроченной задолженности, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных АБОНЕНТУ Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату ОПЕРАТОРУ стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте www.sktv.ru, на информационном телеканале ОПЕРАТОРА и в Абонентском отделе. ОПЕРАТОР вправе дополнительно уведомить АБОНЕНТОВ о введении изменений с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.3. Требовать от АБОНЕНТА исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед ОПЕРАТОРОМ денежных обязательств.

3.2.4. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования ОПЕРАТОРА в случае его повреждения по вине АБОНЕНТА, а в случае невозврата оборудования АБОНЕНТОМ – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.5. Предоставлять (направлять) АБОНЕНТУ информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах ОПЕРАТОРА, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.6. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении АБОНЕНТОМ нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. ОПЕРАТОР связи вправе приостановить оказание АБОНЕНТУ только тех Услуг, в отношении которых АБОНЕНТОМ допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором, включая настоящие Правила.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в п.4.3.2, 4.3.3 настоящих Правил, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам ОПЕРАТОРА.

3.3.2. Письменно уведомить ОПЕРАТОРА об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование АБОНЕНТА, в срок, не превышающий 5 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Извещать ОПЕРАТОРА обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых АБОНЕНТУ Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников ОПЕРАТОРА (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании АБОНЕНТА, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить ОПЕРАТОРУ стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами ОПЕРАТОРА. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения ОПЕРАТОРОМ вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств сверх количества, оговоренного в п. 3.4.4 Правил и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные ОПЕРАТОРОМ, только для получения услуг, оказание которых ОПЕРАТОРОМ предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред ОПЕРАТОРУ и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения ОПЕРАТОРА и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи ОПЕРАТОРА для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, АБОНЕНТ несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование АБОНЕНТА не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами ОПЕРАТОРА.

3.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования ОПЕРАТОРА, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи ОПЕРАТОРА.

3.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг АБОНЕНТУ предоставляется логин и пароль, АБОНЕНТ обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, АБОНЕНТ обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.13. АБОНЕНТ обязан возместить убытки ОПЕРАТОРА в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования ОПЕРАТОРА по вине АБОНЕНТА.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от ОПЕРАТОРА информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах ОПЕРАТОРА, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета АБОНЕНТА.

3.4.2. Права и обязанности АБОНЕНТА по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА.

3.4.3. АБОНЕНТ может по заявлению, направленному в адрес ОПЕРАТОРА, приостановить Услуги связи без начисления абонентской платы и (или) иных начислений по Тарифу сроком не более чем на 2 месяца. Заявление необходимо предоставить в адрес ОПЕРАТОРА не позднее чем за 1 день до окончания Расчетного периода, предшествующего приостановке.

3.4.4 АБОНЕНТ может за отдельную плату получить от ОПЕРАТОРА дополнительную точку присоединения к сети электросвязи, т. к. максимальное число оконечных устройств (телевизионных приемников) на одну линию при сохранении гарантированного качества сигнала — не более 3 (трех).

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами ОПЕРАТОРА. Тарифы на Услуги утверждаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. Изменение Тарифов производится ОПЕРАТОРОМ, в соответствии с п.3.2.2. Правил.

4.1.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения ОПЕРАТОРОМ соответствующих работ, эти работы подлежат оплате АБОНЕНТОМ, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом ОПЕРАТОРА.

4.2. Порядок расчетов

4.2.1. АБОНЕНТ может уточнить сумму к оплате по телефону ОПЕРАТОРА, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в Абонентский отдел для получения выписки со счета.

4.2.2. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи ОПЕРАТОРА, учитывающего объем оказанных Услуг.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ в соответствии с выбранной системой оплаты.

4.3.2. При оплате Услуг кабельного ТВ, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных АБОНЕНТУ Услуг в предыдущем Расчетном период. АБОНЕНТ оплачивает Услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ, в течение 10 дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

4.3.3. При оплате Услуг цифрового ТВ, интернета и комплексных Тарифных планов, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом Тарифа на оказание АБОНЕНТУ соответствующих Услуг. АБОНЕНТ оплачивает Услуги до наступления Расчетного периода.

4.3.4. АБОНЕНТ вправе заранее оплатить Услуги ОПЕРАТОРА. Сумма платежа АБОНЕНТА учитывается ОПЕРАТОРОМ в последующих Расчетных периодах АБОНЕНТА.

4.3.5. При выборе системы оплаты Услуг с использованием авансового платежа, последующая оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ в полном объеме согласно выставленного счета. Размер авансового платежа определяется исходя из размера предполагаемой потребности АБОНЕНТА в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу обратно на счет АБОНЕНТА. АБОНЕНТ самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам ОПЕРАТОРА, в «Личном кабинете» и т.д.

При выборе авансового способа оплаты Услуг производится автоматическое списания денежных средств с Лицевого счета АБОНЕНТА в Расчетном периоде, в котором соответствующий платеж был активирован. При этом действие авансового платежа ограничено тремя днями с момента активации. АБОНЕНТ в течении этих 3 дней обязан внести на Лицевой счет платеж за оплачиваемые Услуги. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления АБОНЕНТА.

4.3.6. АБОНЕНТ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения ОПЕРАТОР (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением АБОНЕНТА, обязуется учитывать каждую из оказываемых АБОНЕНТУ Услуг на едином Лицевом счете.

4.3.7. АБОНЕНТ несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения ОПЕРАТОРОМ уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.4. Форма оплаты

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору в безналичной форме.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, АБОНЕНТ несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. ОПЕРАТОР несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных АБОНЕНТА.

5.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТОМ по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору, предъявление АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии АБОНЕНТА рассматриваются ОПЕРАТОРОМ в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, ОПЕРАТОР вправе предъявить иск в суд к АБОНЕНТУ по месту нахождения ОПЕРАТОРА или в зоне нахождения адреса установки Абонентского оборудования.

5.7. Зона ответственности ОПЕРАТОРА ограничивается оборудованием и/или сетью связи ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное Оборудование.

6. Прочие условия

6.1. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.

6.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг (п.4.3.2, 4.3.3 Правил), ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения. Если АБОНЕНТ не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты приостановки Услуг связи, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.3. При производстве работ по подключению АБОНЕНТА к Сети связи ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ самостоятельно указывает место ввода кабеля в квартиру или место сверления отверстия для ввода кабеля (если подобное действие разрешено Управляющей компанией, обслуживающей многоквартирный дом).

В случае повреждения при сверлении отверстий электрических, телефонных и иных кабелей ОПЕРАТОР ответственности не несет.

6.4. ОПЕРАТОР не производит работ по косметической укладке линий связи АБОНЕНТА в короба/плинтуса/закладные трубки в квартире АБОНЕНТА. ОПЕРАТОР не производит работ у АБОНЕНТА, связанных с электричеством.

6.5. В связи с тем, что некоторые Тарифные планы содержат телеканал(-ы) с возрастным ограничением «18+», АБОНЕНТ берет на себя всю ответственность за ограничение доступа к просмотру данных телевизионных программ лиц младше 18 лет на пользовательских (оконечных) устройствах. АБОНЕНТ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с просьбой индивидуального отключения данного телеканала(-ов) при наличии у ОПЕРАТОРА технической возможности на подобные действия.

6.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть кабельного телевидения Краснознаменска» (ООО «СКТВ»)

Сайт ОПЕРАТОРА в сети Интернет: www.sktv.ru

Юридический адрес: г. Краснознаменск, ул. Краснознаменная, дом 23

Почтовый адрес: 143090, Московская область, г. Краснознаменск, ул. Краснознаменная, дом 23, а/я 23Ж

ИНН 7707049388

КПП 500601001

ОГРН 1045001501742

Расчетный счет № 40702810740290122220

в ПАО „СБЕРБАНК РОССИИ“ г. Москва

Корреспондентский счет № 3010181040000000225

БИК 044525225